

výši 10% ceny zájezdu. Právo zákazníka na náhradu škody tím není dotčeno.

8.1.3 CA se však může zprostit odpovědnosti za škodu nebo povinnosti zaplatit pokutu tehdy, prokáže-li, že ke zrušení zájezdu došlo proto, že nebylo dosaženo minimálního počtu účastníků (o zrušení zájezdu z důvodu nedosažení minimálního počtu účastníků musí CA informovat zákazníka nejpozději 21dnů před jeho zahájením) nebo v důsledku neodvratitelné události, které CA nemohla zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze na ní rozumně požadovat, z důvodů rozhodnutí státních orgánů nebo mimořádných okolností (dopravní problémy, nejistá bezpečnostní situace, stávky, neštěstí a jiné okolnosti), které CA nemohla ani ovlivnit ani předvídat.

8.1.4 Zákazník má právo na odstoupení od smlouvy a na vrácení zaplacené ceny nebo zálohy, případně na převod zaplacené částky na úhradu ceny náhradního plnění, a to bez jakýchkoliv stornopoplatků, při zrušení služeb nebo zájezdu cestovní agenturou nebo při přesunu konání zájezdu proti původně stanovenému termínu o více jak 48 hodin nebo při závažné změně smlouvy o zájezdu-změny programu, trasy, ceny a způsobu dopravy.

8.1.5 Oznámení o odstoupení od smlouvy zákazník sepiše formou záznamu v prodejním místě, kde služby zakoupil, nebo je na toto místo odešle doporučeným dopisem, případně předá jiným prokazatelným způsobem. Pokud zákazník neodstoupí od smlouvy bez zbytečného odkladu nebo ve lhůtě stanovené CA, považuje to CA za souhlas s provedenými změnami.

8.2 V průběhu zájezdu a čerpání služeb:

8.2.1 CA je oprávněna provádět operativně změny programu a poskytovatých služeb v průběhu zájezdu a čerpání služeb, pokud z naléhavých důvodů nelze dodržet původně stanovený program a poskytnout předem dohodnuté služby.

8.2.2 V případě, kdy CA nemůže dodržet stanovený program a poskytnout předem dohodnuté služby, je povinna

- zabezpečit náhradní program a služby v rozsahu a kvalitě shodné nebo se přibližující původně dohodnutým podmínkám a dbát, aby byl v nejvyšší možné míře docílen účel služeb a zachováno zaměření zájezdu;
- upravit cenu zájezdu a služeb v závislosti na uskutečněných změnách programu a služeb, pokud je jejich důsledkem snížení rozsahu a kvality dohodnutých služeb,
- vrátit zákazníkovi zaplacenou cenu za neposkytnuté služby, za které nebylo poskytnuto náhradní plnění, poskytnout zákazníkovi přiměřenou slevu, pokud nebyly poskytnuty všechny služby zahrnuté do ceny zájezdu v plném rozsahu a kvalitě.

9. STORNOVACÍ PODMÍNKY

9.1 Zákazník má právo kdykoliv před začátkem zájezdu, pobytu a čerpání služeb zrušit smluvní vztah.

9.2 Smluvní vztah je zrušen a účast stornována ke dni, kdy zákazník sepiše záznam o odstoupení od smlouvy.

9.3 Pokud je smluvní vztah zrušen zasláním písemným oznámením, je tento vztah zrušen ke dni, kdy je toto písemné oznámení doručeno CA.

10. STORNOVACÍ POPLATKY

Při odstoupení od smlouvy, při neúčasti na zájezdu nebo pobytu nebo nečerpání potvrzených služeb je zákazník povinen uhradit CK následující stornopoplatky:

10.1 při odstoupení od smlouvy u vypsaných tuzemských zájezdů v době:

30 a více dní před odjezdem	-	200,- Kč za osobu
29 až 14 dní před odjezdem	-	30% z předem stanovené ceny
13 až 7 dní před odjezdem	-	50% z předem stanovené ceny
6 až 3 dny před odjezdem	-	70% z předem stanovené ceny
2 a méně dnů před odjezdem	-	100% z předem stanovené ceny.

10.2 při odstoupení od smlouvy u vypsaných zahraničních zájezdů v době:

46 a více dní před odjezdem	-	10% z předem stanovené ceny
45 až 29 dní před odjezdem	-	20% z předem stanovené ceny
28 až 14 dní před odjezdem	-	40% z předem stanovené ceny
13 až 7 dnů před odjezdem	-	60% z předem stanovené ceny
6 až 3 dny před odjezdem	-	80% z předem stanovené ceny
2 a méně dnů před odjezdem	-	100% z předem stanovené ceny

10.3 Při odstoupení od smlouvy u tuzemských i zahraničních zájezdů a pobytů na objednávku a ostatních služeb je zákazník povinen uhradit skutečně vzniklé náklady, nejméně však ve výši složené zálohy.

10.4 Nenastoupí-li zákazník na zájezd, pobyt či nevyčerpá-li službu bez předchozího odstoupení od smlouvy nebo z důvodu, že nesplnil povinnost dle čl. 6.2.8 těchto Všeobecných smluvních podmínek, hradí 100 % předem stanovené ceny.

10.5 Obecná ustanovení:

Předem stanovenou cenou se rozumí prodejní cena včetně všech zákaznickem zakoupených fakultativních služeb. Skutečně vzniklémi náklady se rozumí provozní náklady CA a smluvně sjednané nebo právním předpisem stanovené náhrady tuzemským a zahraničním dodavatelům služeb. CA má právo odečíst stornovací poplatek od složené zálohy nebo zaplacené ceny. Při určení počtu dnů pro výpočet stornopoplatků se do stanoveného počtu dnů započítává i den, kdy došlo ke zrušení objednaných a potvrzených služeb zákazníkem. Do počtu dnů se nezapočítává den odjezdu nebo začátku čerpání služeb.

11. REKLAMAČNÍ ŘÍZENÍ

11.1 V případě, že rozsah nebo kvalita služeb je nižší, než byla předem dohodnuta a stanovena, vzniká zákazníkovi právo na reklamaci. Právo zákazníka na reklamaci služeb, způsob uplatnění a postup vyřizování reklamace, součinnost zákazníka při ní, jakož i konečný způsob vyřizování reklamace stanovuje Reklamační řád CA, který je k dispozici v provozovně CA. Je

v zájmu zákazníka, aby se náležitě seznámil s právní úpravou Reklamačního řádu a aby případnou reklamaci uplatnil včas, řádně zdůvodnil a podle možností důkazně podložil.

11.2 V průběhu čerpání služeb je zákazník povinen případnou reklamaci uplatnit bez zbytečného odkladu u průvodce tak, aby mohla být skutečně na nápravu včas a na místě samém.

11.3 Dojde-li k neodvratitelné události, které nemohla CA zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze požadovat, nebo způsobenou třetí osobou, která není spojená s poskytováním zájezdu, pokud tuto skutečnost nebylo možné předpokládat nebo byla nevyhnutelná, nebo zákazníkem, který nevyužije objednané, zaplacené a CA zabezpečené služby, nevzniká zákazníkovi, pokud není dohodnuto jinak, nárok na náhradu nebo slevu z ceny.

11.4 Nedostatky v poskytovaných službách u zájezdů doprovázených průvodcem CA odstraňuje zásadně průvodce. Pokud se průvodci nepodaří nedostatek odstranit na místě, je povinen s reklamujícími zákazníkem sepsat protokol a dále postupovat podle ustanovení Reklamačního řádu.

12. CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ ÚČASTNÍKŮ ZÁJEZDŮ

12.1 Není-li uvedeno jinak, zahrnují ceny zahraničních zájezdů na objednávku i vypsaných (standardních) zájezdů komplexní cestovní pojištění osob - účastníků zájezdů.

12.2 Podrobná ustanovení o podmínkách a rozsahu pojištění jsou uvedena v pojistné smlouvě, která je k nahlédnutí v provozovně CA.

12.3 Podpisem smlouvy vyslovuje zákazník souhlas s přechodem svých práv (postoupení pohledávky) na pojistné plnění vůči pojišťovně na CA v případě, že CA na základě požadavků zákazníka nebo dalších osob oprávněných z pojistné smlouvy poskytne za zákazníka úhradu léčebných nákladů, popř. uhradí jiné náklady za účastníka postiženého pojistnou událostí.

12.4 Pojistná smlouva vzniká výhradně mezi zákazníkem a pojišťovnou. V jednání o odškodnění pojistné události je pojišťovna v přímém vztahu k zákazníkovi a CA nepřísluší posuzovat existenci, případně výši uplatňovaných nároků z tohoto vztahu.

12.5 Zakoupí-li zákazník v provozovně CA zájezd organizovaný jinou cestovní kancelář, informuje jej o rozsahu pojištění prodejce CA.

13. SOUHLAS ZÁKAZNÍKA SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Souhlasím, aby mé osobní údaje včetně rodného čísla uvedené na smlouvě zpracovávala CA Mgr. Leoš Jašek v souladu se zákonem č.101/2000 Sb. Tento souhlas uděluji až do doby jeho písemného odvolání. Poskytované údaje mohou být zpřístupněny pouze zaměstnancům CA Mgr. Leoš Jašek, dále osobám, které jsou oprávněny služby poskytované CA Mgr. Leoš Jašek nabízet a poskytovat a dále zpracovatelům, registrovaným Úřadem pro ochranu osobních údajů. Dále prohlašuji, že jsem zmocněn a podpisem cestovní smlouvy uděluji souhlas ve smyslu § 5 odst.2 zákona č.101/2000 Sb. rovněž jménem všech osob uvedených na této smlouvě.

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Zákazník podpisem smlouvy o zájezdu nebo Příhlášky-objednávky potvrzuje, že mu jsou tyto Všeobecné smluvní podmínky známé, že s nimi souhlasí a že je přijímá.

Tyto všeobecné podmínky platí od 1.1.2016.