

VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY

Vzájemný vztah a právní poměr mezi cestovní agenturou Mgr. Leoš Jašek (dále jen „CA“) a účastníky smluvního vztahu se řídí ustanoveními zákona č. 159 / 1999 Sb. o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu, Občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 455/1991 Sb. o živnostenském podnikání ve znění pozdějších předpisů a je upraven v těchto Všeobecných smluvních podmínkách.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

CA organizuje jednodenní zahraniční a tuzemské zájezdy, prodává zájezdy jiných cestovních kanceláří pod jejich jménem a zprostředkovává přepravní, ubytovací, stravovací, průvodcovské, tlumočnické a jiné služby cestovních kanceláří, tuzemských či zahraničních dodavatelů (dále jen „služby“).

2. ÚČASTNÍCI SMLUVNÍHO VZTAHU

2.1 Smluvní vztah vzniká mezi CA a zákazníkem (případně jeho právomocným zástupcem).

2.2 Zákazníkem může být fyzická nebo právnická osoba nebo osoba, v jejíž prospěch byla smlouva uzavřena, nebo osoba, na kterou byla smlouva převedena a tato osoba s tím souhlasila, přičemž děti do 15 let mohou cestovat jen s doprovodem dospělých osob nebo se souhlasem zákonného zástupce. U zahraničních zájezdů musí zákonný zástupce předložit souhlas v případě, že se zájezdu účastní osoba mladší 18 let bez jeho doprovodu.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem smlouvy jsou:

3.1 Objednávkové služby vytvořené podle přání zákazníka.

3.2 Jednodenní tuzemské a zahraniční zájezdy a pobyty pro jednotlivce a skupiny, které CA vypsalá, tj. s předem vyhlášeným programem, pevně stanoveným rozsahem a cenami.

3.3 Ubytovací, stravovací, dopravní, průvodcovské a jiné služby (jednotlivé služby), které CA zajišťuje zákazníkům přímým dodáním vlastních služeb nebo jejich zprostředkováním u jiných tuzemských nebo zahraničních dodavatelů jako jednotlivé služby.

4. VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

4.1 Smluvní vztah mezi CA a zákazníkem vzniká a nabývá účinnosti okamžikem podpisu zákazníka na smlouvě, za kterou se považuje řádně a pravdivě vyplněná Smlouva o zájezdu nebo Přihláška-objednávka služeb, a současně zaplacením zálohy na účet CA.

4.2 Nedílnou součástí smlouvy jsou Všeobecné podmínky CA a nabídkový list nebo katalog, které musejí obsahovat pravdivé, úplné a řádné informace o všech skutečnostech, které jsou CA známy a které mohou mít vliv na rozhodnutí zájemce o koupi zájezdu nebo poskytnutí služeb.

4.3 Předáním vyplněné a podepsané smlouvy zákazník potvrzuje, že převezl nabídkový list nebo katalog obsahující všechny zákonem požadované náležitosti týkající se zájezdu a Všeobecné smluvní podmínky CA a že Všeobecné smluvní podmínky uznává a souhlasí s nimi.

4.4 Potvrzením smlouvy se CA zavazuje zákazníkovi zabezpečit služby v dohodnutém rozsahu a kvalitě.

4.5 Za smluvní závazky dalších osob (účastníků pobytu nebo zájezdu) uvedených ve Smlouvě o zájezdu nebo Přihlášce - Objednávce služeb odpovídá zákazník, který smlouvu podepsal.

4.6 Je-li vypsán zájezd v době přijetí smlouvy plně obsazen, může být zákazník po vzájemné dohodě zařazen na místo náhradníka.

5. CENY SLUŽEB A JEJICH ÚHRADA

5.1 CA má právo na zaplacení služeb před jejich poskytnutím.

5.2 CA je oprávněna:

5.2.1 Při vzniku smluvního vztahu u vypsání zájezdů a pobytů dle čl. 3.2 těchto Všeobecných smluvních podmínek požadovat zálohu ve výši minimálně 50% z celkové ceny. Doplátek celkové ceny je zákazník povinen uhradit nejpozději 30 dnů před realizací služby. V případě vzniku smluvního vztahu ve lhůtě kratší než 30 dnů před realizací služby je zákazník povinen uhradit 100% celkové ceny.

5.2.2 U objednávkových služeb dle čl. 3.1 těchto Všeobecných smluvních podmínek požadovat zálohu 500,- Kč na osobu při podání objednávky pro jednotlivce a skupiny do 20 osob a 300,- Kč na osobu při objednávce pro skupiny nad 20 osob. Při potvrzení smlouvy požadovat zálohu ve výši minimálně 50% z celkové ceny, doplatek ceny je zákazník povinen uhradit nejpozději 21 dnů před realizací služeb. Při uzavření smlouvy ve lhůtě kratší než 21 dnů před realizací služeb je zákazník povinen uhradit 100% ceny.

5.2.3 U jednotlivých služeb dle čl. 3.3 těchto Všeobecných smluvních podmínek požadovat zaplacení 100% celkové ceny objednaných služeb.

5.3 CA je oprávněna zvýšit cenu zájezdu nebo služby v případě, že dojde ke zvýšení

- ceny za dopravu, včetně cen pohonných hmot, nebo
- plateb spojených s dopravou, např. poplatků za použití dálnic v zahraničí, které jsou zahrnuty v ceně zájezdu, nebo
- směnného kurzu Kč použitého pro stanovení ceny zájezdu v průměru o více než 10%, pokud k této změně dojde do 21. dne před zahájením zájezdu.

CA je povinna zvýšení ceny oznámit zákazníkovi písemnou formou neprodleně. Zákazník má právo od smlouvy o zájezdu písemně odstoupit v termínu, který stanoví CA v oznámení o změně ceny a který musí být minimálně pět dnů. Pokud zákazník ve stanoveném termínu smlouvu písemně nevypoví, má se za to, že se změnou souhlasí a je povinen zvýšenou cenu zaplatit. Pokud dojde ke zvýšení ceny o více než 10%, má zákazník právo od uzavření smlouvy písemně odstoupit, aniž by mu vznikla povinnost úhrady stornovacích poplatků. Cena zájezdu nesmí být zvýšena během posledních 20 dnů před zahájením zájezdu a její zvýšení musí být zákazníkovi oznámeno písemně a odesláno nejpozději 21 dnů před zahájením zájezdu.

6. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

6.1 K základním právům zákazníka patří:

6.1.1 Právo na řádné poskytnutí zaplacených a potvrzených služeb.

6.1.2 Právo vyžadovat od CA potřebné informace o okolnostech a náležitostech potvrzených služeb.

6.1.3 Právo být bezodkladně seznámen s případnými změnami programu zájezdu, rozsahu služeb a změnou ceny.

6.1.4 Právo zrušit svou účast na zájezdu kdykoliv před zahájením čerpání služeb odstoupením od smlouvy dle čl. 9 a 10 těchto Všeobecných smluvních podmínek.

6.1.5 Právo na reklamaci vad a její vyřízení v souladu s Reklamačním řádem CA.

6.1.6 Právo na ochranu osobních dat a informací o dalších skutečnostech, které uvádí ve smlouvě a v dalších dokumentech.

6.1.7 Právo před zahájením zájezdu písemně oznámit CA, že se zájezdu místo něho zúčastní jiná osoba v oznámení uvedené. Dnem doručení oznámení se osoba v něm uvedená stává zákazníkem. Oznámení musí obsahovat prohlášení nového zákazníka, že souhlasí s uzavřenou smlouvou o zájezdu a že splňuje podmínky zájezdu, jsou-li stanoveny. Tuto změnu lze učinit nejpozději 7 dnů před zahájením zájezdu. Původní a nový zákazník společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení zájezdu.

6.2 K základním povinnostem zákazníka patří:

6.2.1 Poskytnout CA pravdivé a úplné informace a předložit doklady podle požadavků CA.

6.2.2 Zajistit u osob mladších 15ti let doprovod a dohled dospělého účastníka v průběhu zájezdu (tato povinnost se nevztahuje u zájezdů doprovázených pedagogickým dozorem), obdobně zajistit doprovod osob, jejichž zdravotní stav to vyžaduje, a informovat průvodce nebo pedagogický dozor o možných zdravotních problémech účastníků zájezdu.

6.2.3 Předložit souhlas zákonného zástupce v případě, že zákazník mladší 18ti let se účastní zájezdu bez jeho doprovodu a dohledu.

6.2.4 Nahlásit účast cizích státních příslušníků. Ti jsou povinni se informovat na vízovou povinnost u zastupitelství země, kam cestují. Veškeré náklady, které vzniknou nedodržením tohoto ustanovení, nese zákazník.

6.2.5 Zaplatit cenu zájezdu podle čl. 5 těchto Všeobecných smluvních podmínek.

6.2.6 Bezodkladně sdělit CA své stanovisko k případným změnám v podmínkách a obsahu sjednaných služeb.

6.2.7 Převzít od CA doklady potřebné pro čerpání služeb a cestovní pokyny a řídit se jimi.

6.2.8 Zajistit si platný cestovní pas, případně víza, jsou-li pro daný zahraniční zájezd potřebná.

6.2.9 Dostavit se ve stanoveném čase na místo srazu účastníků zájezdu, respektovat pokyny vedoucího zájezdu, dodržovat časový harmonogram programu zájezdu a právní normy našeho nebo zahraničního státu, přičemž v případě jejich porušení nebo v případě závažného narušování programu nebo průběhu zájezdu je vedoucí zájezdu oprávněn účastníka vykázat ze zájezdu bez nároku na náhradu.

6.2.10 Počínat si tak, aby nedocházelo ke škodám na zdraví nebo majetku na úkor ostatních účastníků zájezdů, dodavatelů služeb nebo CA.

6.2.11 Včas uplatnit případné nároky vůči dodavatelům služeb ve smyslu Reklamačního řádu CA.

6.2.12 V případě odstoupení od smlouvy sepsat v prodejním místě záznam o zrušení smlouvy o zájezdu nebo zaslat CA prokazatelně písemně oznámení.

6.3 K povinnostem zákazníků - právnických osob, které jsou účastníky smluvního vztahu, dále patří:

6.3.1 Seznámit účastníky zájezdu s těmito Všeobecnými smluvními podmínkami CA a s dalšími informacemi, které od CA obdrží.

6.3.2 Zabezpečit, aby všichni účastníci plnili základní povinnosti zákazníků, které vyžadují jejich součinnost a jejichž nositelem může být jen jednotlivý účastník.

6.3.3 Určit vedoucího skupiny v případě, kdy podle dohody s CA není zajištěn doprovod průvodcem CA.

6.3.4 Odevzdat CA jmenný seznam účastníků včetně požadovaných náležitostí, u osob mladších 15ti let uvést osobu odpovědnou za dohled a doprovod.

7. PRÁVA A POVINNOSTI CK

7.1 Práva a povinnosti zákazníka jsou určeny odpovídající práva a povinnosti CA.

7.2 CA je odpovědná za pravdivost svých informací o poskytovaných službách.

7.3 CA není povinna poskytnout zákazníkovi plnění nad rámec předem potvrzených a zaplacených služeb.

7.4 CA poskytne nejpozději 7 dnů před zahájením zájezdu zákazníkovi písemně další podrobné informace o všech skutečnostech, které jsou pro zákazníka důležité a které jsou jí známy, pokud nejsou již obsaženy v katalogu nebo nabídkovém listu a ve smlouvě o zájezdu, zejména upřesnění údajů uvedených ve smlouvě, jméno, adresu a telefonní číslo osoby, na kterou se zákazník v nesnáhách v průběhu zájezdu může obrátit s žádostí o pomoc, a adresu a telefonní číslo zastupitelského úřadu.

8. ZMĚNY DOHODNUTÝCH SLUŽEB A JEJICH PRÁVNÍ DŮSLEDKY

8.1 Před zahájením zájezdu a čerpání služeb:

8.1.1 Pokud nastanou okolnosti, které CA brání poskytnout služby podle předem dohodnutých podmínek (např. nedostatečný počet účastníků), je CA oprávněna provést odpovídající změny, případně služby, zájezd nebo pobyt zrušit. Tyto změny musí oznámit zákazníkovi bezodkladně.

8.1.2 Pokud dojde ke zrušení zájezdu ze strany CA ve lhůtě kratší než 20 dnů před zahájením zájezdu, je CA povinna uhradit zákazníkovi pokutu ve