

VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY

Vzájemný vztah a právní poměr mezi Cestovní kancelář Mgr. Radim Valuštk - Modex sport (dále jen „CK“) a účastníky smluvního vztahu se řídí ustanoveními zákona č. 159 / 1999 Sb. o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu, Občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 455/1991 Sb. o živnostenském podnikání ve znění pozdějších předpisů a je upraven v těchto Všeobecných smluvních podmínkách.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

CK organizuje zahraniční a tuzemské zájezdy, prodává zájezdy jiných cestovních kanceláří pod jejich jménem a zprostředkovává přepravní, ubytovací, stravovací, průvodcovské, tlumočnické a jiné služby cestovních kanceláří, tuzemských či zahraničních dodavatelů (dále jen "služby").

2. ÚČASTNÍCI SMLUVNÍHO VZTAHU

2.1 Smluvní vztah vzniká mezi CK a zákazníkem (případně jeho právomocným zástupcem).

2.2 Zákazníkem může být fyzická nebo právnická osoba nebo osoba, v jejíž prospěch byla smlouva uzavřena, nebo osoba, na kterou byla smlouva převedena a tato osoba s tím souhlasila, přičemž děti do 15 let mohou cestovat jen s doprovodem dospělých osob nebo se souhlasem zákonného zástupce. U zahraničních zájezdů musí zákonný zástupce předložit souhlas v případě, že se zájezdu účastní osoba mladší 18 let bez jeho doprovodu.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem smlouvy jsou:

3.1 Objednávkové služby nebo jejich kombinace, vytvořené podle přání zákazníka.

3.2 Tuzemské a zahraniční zájezdy a pobyty (soubory služeb) pro jednotlivce a skupiny, které CK vypsal, tj.s předem vyhlášeným programem, pevně stanoveným rozsahem a cenami.

3.3 Ubytovací, stravovací, dopravní, průvodcovské a jiné služby (jednotlivé služby), které CK zajišťuje zákazníkům přímým dodáním vlastních služeb nebo jejich zprostředkováním u jiných tuzemských nebo zahraničních dodavatelů jako jednotlivé služby.

4. VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

4.1 Smluvní vztah mezi CK a zákazníkem vzniká a nabývá účinnosti okamžikem podpisu zákazníka na smlouvě o zájezdu, za kterou se považuje řádně a pravdivě vyplněná smlouva o zájezdu nebo Příhláška-objednávka služeb, a současně zaplacením zálohy na účet CK.

4.2 Nedílnou součástí smlouvy jsou Všeobecné podmínky CK a nabídkový list nebo katalog, které musejí obsahovat pravdivé, úplné a řádné informace o všech skutečnostech, které jsou CK známy a které mohou mít vliv na rozhodnutí zájemce o koupi zájezdu nebo poskytnutí služeb, a doklad o povinném pojištění CK pro případ jejího úpadku, obsahující označení pojistovny, rozsah pojistného plnění a podmínky pro uplatnění nároku zákazníka.

4.3 Předáním vyplněné a podepsané smlouvy zákazník potvrzuje, že převzal nabídkový list nebo katalog obsahující všechny zákonem požadované náležitosti týkající se zájezdu, doklad o povinném pojištění CK pro případ jejího úpadku a Všeobecné smluvní podmínky CK a že Všeobecné smluvní podmínky uznává a souhlasí s nimi.

4.4 Potvrzením smlouvy se CK zavazuje zákazníkovi zabezpečit služby v dohodnutém rozsahu a kvalitě.

4.5 Za smluvní závazky dalších osob (účastníků pobytu nebo zájezdu) uvedených v Cestovní smlouvě odpovídá zákazník, který smlouvu podepsal.

4.6 Je-li vypsán zájezd v době přijetí smlouvy plně obsazen, může být zákazník po vzájemné dohodě zařazen na místo náhradníka.

5. CENY SLUŽEB A JEJICH ÚHRADA

5.1 CK má právo na zaplacení služeb před jejich poskytnutím.

5.2 CK je oprávněna:

5.2.1 Při vzniku smluvního vztahu u vypsání zájezdů a pobytů (souboru služeb) dle čl. 3.2 těchto Všeobecných smluvních podmínek požadovat zálohu ve výši minimálně 50% z celkové ceny. Doplatek celkové ceny je zákazník povinen uhradit nejpozději 30 dnů před realizací souboru služeb. V případě vzniku smluvního vztahu ve lhůtě kratší než 30 dnů před realizací služeb je zákazník povinen uhradit 100 % celkové ceny.

5.2.2 U objednávkových služeb dle čl.3.1 těchto Všeobecných smluvních podmínek požadovat zálohu 500.- Kč na osobu při podání objednávky pro jednotlivce a skupiny do 20 osob a 300.- Kč na osobu při objednávce pro skupiny nad 20 osob. Při potvrzení smlouvy požadovat zálohu ve výši minimálně 50% z celkové ceny, doplatek ceny je zákazník povinen uhradit nejpozději 21 dnů před realizací služeb. Při uzavření smlouvy ve lhůtě kratší než 21 dnů před realizací služeb je zákazník povinen uhradit 100 % ceny.

5.2.3 U jednotlivých služeb dle čl. 3.3 těchto Všeobecných smluvních podmínek požadovat zaplacení 100% celkové ceny objednaných služeb.

5.3 CK je oprávněna zvýšit cenu zájezdu v případě, že dojde ke zvýšení - ceny za dopravu, včetně cen pohonných hmot, nebo - plateb spojených s dopravou, např. přístavních poplatků, cen trajektů, poplatků za použití dálnic v zahraničí, které jsou zahrnuty v ceně zájezdu, nebo

- směnného kurzu Kč použitého pro stanovení ceny zájezdu v průměru o více než 10 %, pokud k této změně dojde do 21. dne před zahájením zájezdu.

CK je povinna zvýšení ceny oznámit zákazníkovi písemnou formou neprodleně. Zákazník má právo od smlouvy o zájezdu písemně odstoupit

v termínu, který stanoví CK v oznámení o změně ceny a který musí být minimálně pět dnů. Pokud zákazník ve stanoveném termínu smlouvu písemně nevypoví, má se za to, že se změnou souhlasí a je povinen zvýšenou cenu zaplatit. Pokud dojde ke zvýšení ceny o více než 10%, má zákazník právo od uzavřené smlouvy písemně odstoupit, aniž by mu vznikla povinnost úhrady sto-movacích poplatků. Cena zájezdu nesmí být zvýšena během posledních 20 dnů před zahájením zájezdu a její zvýšení musí být zákazníkovi oznámeno písemně a odesláno nejpozději 21 dnů před zahájením zájezdu.

6. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

6.1 K základním právům zákazníka patří:

6.1.1 Právo na řádné poskytnutí zaplacených a potvrzených služeb.

6.1.2 Právo vyžadovat od CK potřebné informace o okolnostech a náležitostech potvrzených služeb.

6.1.3 Právo být bezodkladně seznámen s případnými změnami programu zájezdu, rozsahu služeb a změnou ceny.

6.1.4 Právo zrušit svou účast na zájezdu kdykoliv před zahájením čerpání služeb odstoupením od smlouvy dle čl. 9 a 10 těchto Všeobecných smluvních podmínek.

6.1.5 Právo na reklamaci vad a její vyřízení v souladu s Reklamačním řádem CK.

6.1.6 Právo na ochranu osobních dat a informací o dalších skutečnostech, které uvádí ve smlouvě a v dalších dokumentech.

6.1.7 Právo před zahájením zájezdu písemně oznámit CK, že se zájezdu místo něho zúčastní jiná osoba v oznámení uvedená. Dnem doručení oznámení se osoba v něm uvedená stává zákazníkem. Oznámení musí obsahovat prohlášení nového zákazníka, že souhlasí s uzavřenou cestovní smlouvou a že splňuje podmínky zájezdu, jsou-li stanoveny. Tuto změnu lze učinit nejpozději 7 dnů před zahájením zájezdu. Původní a nový zákazník společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení zájezdu.

6.1.8 Právo obdržet s cestovní smlouvou doklad o povinném pojištění CK pro případ jejího úpadku, obsahující označení pojistovny, podmínky pojištění a způsob oznámení pojistné události.

6.2 K základním povinnostem zákazníka patří:

6.2.1 Poskytnout CK pravdivé a úplné informace a předložit doklady podle požadavků CK.

6.2.2 Zajistit u osob mladších 15ti let doprovod a dohled dospělého účastníka v průběhu zájezdu (tato povinnost se nevyžaduje u zájezdů doprovázených pedagogickým dozorem), obdobně zajistit doprovod osob, jejichž zdravotní stav to vyžaduje, a informovat průvodce nebo pedagogický dozor o možných zdravotních problémech účastníků zájezdu.

6.2.3 Předložit souhlas zákonného zástupce v případě, že zákazník mladší 18ti let se účastní zájezdu bez jeho doprovodu a dohledu.

6.2.4 Nahlásit účast cizích státních příslušníků. Ti jsou povinni se informovat na vízovou povinnost u zastupitelství země, kam cestují. Veškeré náklady, které vzniknou nedodržení tohoto ustanovení, nese zákazník.

6.2.5 Zaplatit cenu zájezdu podle čl. 5 těchto Všeobecných smluvních podmínek.

6.2.6 Bezodkladně sdělit CK své stanovisko k případným změnám v podmínkách a obsahu sjednaných služeb.

6.2.7 Převzít od CK doklady potřebné pro čerpání služeb a cestovní pokyny a řídit se jimi.

6.2.8 Zajistit si platný cestovní pas, případně víza, jsou-li pro daný zahraniční zájezd potřebné.

6.2.9 Dostavit se ve stanoveném čase na místo srazu účastníků zájezdu, respektovat pokyny vedoucího zájezdu, dodržovat časový harmonogram programu zájezdu a právní normy našeho nebo zahraničního státu, přičemž v případě jejich porušení nebo v případě závažného narušování programu nebo průběhu zájezdu je vedoucí zájezdu oprávněn účastníka vykázat ze zájezdu bez nároku na náhradu.

6.2.10 Počínat si tak, aby nedocházelo ke škodám na zdraví nebo majetku na úkor ostatních účastníků zájezdu, dodavatelů služeb nebo CK.

6.2.11 Včas uplatnit případné nároky vůči dodavatelům služeb ve smyslu Reklamačního řádu CK.

6.2.12 V případě odstoupení od smlouvy sepsat v prodejním místě záznam o zrušení smlouvy nebo zaslat CK prokazatelně písemné oznámení.

6.3 K povinnostem zákazníků - právnických osob, které jsou účastníky smluvního vztahu, dále patří:

6.3.1 Seznámit účastníky zájezdu s těmito Všeobecnými smluvními podmínkami CK a s dalšími informacemi, které od CK obdrží.

6.3.2 Zabezpečit, aby všichni účastníci plnili základní povinnosti zákazníků, které vyžadují jejich součinnost a jejichž nositelem může být jen jednotlivý účastník.

6.3.3 Určit vedoucího skupiny v případě, kdy podle dohody s CK není zajištěn doprovod průvodcem CK.

6.3.4 Odevzdat CK jmenný seznam účastníků včetně požadovaných náležitostí, u osob mladších 15ti let uvést osobu odpovědnou za dohled a doprovod.

7. PRÁVA A POVINNOSTI CK

7.1 Práva a povinnosti zákazníka jsou určeny odpovídající práva a povinnosti CK.

7.2 CK je odpovědná za pravdivost svých informací o poskytovaných službách.

7.3 CK není povinna poskytnout zákazníkovi plnění nad rámec předem potvrzených a zaplacených služeb.

7.4 CK poskytne nejpozději 7 dnů před zahájením zájezdu zákazníkovi písemně další podrobné informace o všech skutečnostech, které jsou pro