

PLATBA INKASEM

Od nového školního roku 2019/2020 přechází naše školní jídelna z placení stravného trvalým příkazem na placení inkasem.

V níže uvedeném textu naleznete pokyny jak hladce přejít na výše uvedený způsob platby.

- 1. Zrušte nastavený stávající trvalý příkaz k úhradě nejpozději k 30. 6. 2019.**
V červenci budou zaslány všechny přeplatky za školní rok 2018/2019 zpět na Váš účet, který byl uveden v přihlášce. Pokud jste během roku měnili banku, oznamte to v co nejkratší době v kanceláři školní jídelny, nejlépe emailem na hana.luzarova@gyohavl.cz, abychom zabránili vrácení přeplatku zpět na účet školy z důvodu neexistujícího účtu.
2. Ve své bance zadejte **souhlas s inkasem** (povolení k inkasu) s platností nejpozději od 19. 8. 2019, variabilní symbol (pokud ho banka vyžaduje) zůstává stejný jako u trvalého příkazu. Doporučujeme nastavit limit na **1000,- Kč**.
3. Stravovací systém bude k 20. dni v měsíci požadovat po Vaší bance zálohu stravného ve prospěch účtu školní jídelny na příští měsíc (např. platba v září je určená na říjen) + případnou platbu za neoprávněnou stravu z předcházejícího měsíce. Pokud tato transakce proběhne úspěšně, budete mít přihlášenou stravu na každý stravný den v následujícím měsíci, pokud předem ne uvedete jinak (např. trvale neodhlásíte některé dny).
4. V případě odhlášené stravy bude snížena záloha stravného na další měsíc. Přeplatky u tohoto způsobu placení vznikají pouze v červnu, kdy se již nečerpá záloha na další měsíc (přeplatky vrátíme začátkem července), nebo v případě předčasného ukončení stravování.
5. V případě neoprávněného odběru stravy (neoprávněný odběr stravy znamená, že bude účtována částka v plné výši, tj. včetně mzdových a režijních nákladů, týká se každé plánované absence a neplánované absence od druhého dne nepřítomnosti) budou rodiče e-mailem vyzváni ke kontrole. Poté bude platba za případný neoprávněný odběr stravy za předcházející měsíc stažena z účtu. Vzniku neoprávněného odběru se dá předejít důsledným odhlašování stravy!
6. První inkaso v novém školním roce 2019/2020 na měsíc září proběhne 20. srpna. Nezrušené trvalé příkazy nebudou systémem přijímány!

Ve **výjimečných a odůvodněných případech** lze po předchozím projednání s vedoucí školní jídelny stravu zaplatit jednorázovým bankovním převodem na účet či v hotovosti v kanceláři školní jídelny ve vyhrazených dnech.

Bankovní spojení zůstává nezměněné:

- **Souhlas s inkasem** - účet 10006-54833761/0100, variabilní symbol zůstává stejný jako u trvalého příkazu, který jste již měli nastavený, popř. sdělí vedoucí školní jídelny
- **Pro případnou mimořádnou jednorázovou platbu** – účet 10006-54833761/0100, variabilní symbol zůstává stejný jako u trvalého příkazu, který jste již měli nastavený, popř. sdělí vedoucí školní jídelny

Neúspěšné inkaso

Neprošla-li Vám inkasní platba (zjistíte na výpisu z účtu), kontaktujte vedoucí školní jídelny na tel. 595 693 843 nebo 733 598 469. Školní jídelna inkasuje pouze jednou měsíčně, nemůže provádět dodatečná inkasa a nemá oprávnění zjišťovat, proč jednotlivé platby neprošly (podle zásady *nejsem vlastníkem účtu = nedostanu informace*).

Možné případy problémů s inkasem:

- nedostatečné množství finančních prostředků na účtu,
- požadovaná částka, která se skládá ze stravného + případné platby za neoprávněnou stravu přesáhla Vámi zadaný finanční limit (není inkasována žádná částka, ani do výše finančního limitu),
- povolení k inkasu jste dali např. jen pro školní rok a zapomněli jste souhlas obnovit,
- došlo ke změně čísla účtu (původní účet byl zrušen a nový nenahlášen),
- limit jste nezadali jako měsíční, ale např. na 10 měsíců atd.

V případě nesnází je možné **mimořádně** zaplatit jednorázovým příkazem, vložením hotovosti na účet nebo hotově v kanceláři školní jídelny. Ve všech případech kontaktujte vedoucí školní jídelny pro přesné instrukce. Po zaslání peněz tímto mimořádným způsobem je potřeba zavolat (595 693 843, 733 598 469) nebo poslat e-mail (hana.luzarova@gyohavl.cz) a požádat o přihlášení obědů. Pokud nepožádáte o přihlášení, peníze sice budou připsány na konto strávnicka, ale obědy uvařeny nebudou.

Děkujeme za spolupráci při zavedení nového systému platby.

V případě jakýchkoli dotazů neváhejte kontaktovat vedoucí školní jídelny na telefonu 595 693 843 nebo e-mailem na adrese hana.luzarova@gyohavl.cz.

V Ostravě-Porubě 7. 6. 2019

Mgr. Jana Huvarová v.r.